

## **Gestione Resi e Rimborsi**

1.1 Al presente Contratto on line, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, trovano applicazione le norme relative alla garanzia legale di conformità dei beni acquistati, come disciplinato dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, al fine di assicurare al Cliente che il Prodotto sia conforme a quanto visualizzato nel Negozio.

1.2 Una volta ricevuti i Prodotti, il Cliente potrà far valere eventuali vizi o difetti, a condizione che questi vengano segnalati — a pena di decadenza — all'indirizzo PEC di Inkee indicato al punto 1, entro e non oltre 8 giorni dalla data di ricezione.

1.3 In presenza di difformità dei Prodotti, il Cliente potrà richiedere, in alternativa, la riduzione del prezzo oppure la sostituzione e/o la riparazione del Prodotto, salvo che tale richiesta risulti oggettivamente impossibile da evadere o comporti oneri sproporzionati. In tali circostanze, Inkee procederà al rimborso dell'importo pagato dal Cliente.

1.4 Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, è in ogni caso esclusa la possibilità di esercitare il diritto di recesso dal Contratto on line, in quanto trattasi di una vendita a distanza avente ad oggetto Prodotti riconducibili alla categoria dei "beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati", ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo